



IL TRIBUNALE per I DIRITTI DEL MALATO



Dal mese di settembre 2014 il **Tribunale dei diritti del malato** Onlus è presente presso gli Spedali Civili di Brescia.

Dopo un anno grazie alla dedizione dei suoi volontari ed alla qualità del servizio prestato con competenza e sollecitudine, il bilancio è andato oltre ogni rosea previsione. Ricordando che il Tribunale per i diritti del malato tutela i diritti dei cittadini nell'ambito dei servizi sanitari, assistenziali e socio assistenziali, ha trattato e risolto diverse pratiche e controversie con esito positivo ed altre sono in via di trattazione. Ciò grazie al suo servizio di consulenza iniziale completamente gratuito con la collaborazione dei suoi professionisti iscritti (Medici legali e legali), ma soprattutto grazie alla possibilità di avere un contatto immediato attraverso un cellulare, riceve richieste da tutta l'Italia che possibilmente soddisfa anche via e mail senza avere contatto diretto con la persona.

Il Tribunale per i diritti del malato nel suo obiettivo generale si propone di contribuire al miglioramento, alla qualità ed alla umanizzazione dei servizi sanitari, avendo compiti fondamentali di garantire ai cittadini di far valere le proprie istanze, fornendo accoglienza, ascolto, orientamento. Il TDM esegue un'azione di filtro per le strut-

ture pubbliche a cui i cittadini si rivolgono per i servizi vagliando, con i suoi professionisti, la concretezza e lo spessore delle richieste, mettendo quindi a loro disposizione strumenti e opportunità per la tutela e protezione dei propri diritti qualora lesi. Tali strumenti dopo la fase di ascolto da parte dei volontari preposti ed allorquando l'azione di "chiarificazione" attraverso i servizi di tutela degli organismi (laddove esistenti) non diano risposte concrete al cittadino, si identificano in consulenze gratuite di esperti specifici (es. medici legali).

Qualora necessaria, è assicurata e sempre gratuita la consulenza legale da parte di professionisti del settore regolarmente iscritti all'associazione, che operano nel rispetto delle sue finalità.

Il servizio del TDM presso l'ospedale è operativo e, per ora, riceve gli utenti nel pomeriggio del martedì con orario 16/18 e riceve telefonate nello stesso orario al nr. diretto **030 3995474**.

L'indirizzo per la posta è:

c/o Ospedale Civile
Piazza Spedali Civili nr.1 25123 Brescia

e mail: tribunalemalatobs@libero.it

Per urgenze e fuori orario è disponibile anche un cellulare 328 3564025.

Emoglobina glicata	Emoglobina glicata
HbA1c %	HbA1c mmol/mol
5.0	31
6.0	42
6.5	48
7.0	53
7.5	59
8.0	64
9.0	75
10.0	86
11.0	97
12.0	108

A ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI, MALATI E DISABILI

ASSISTENZA DOMICILIARE

ASSISTENZA OSPEDALIERA

ASSISTENZA DISABILI

SOSTITUZIONE INTEGRAZIONE BADANTE

SERVIZI INFERMIERISTICI

FISIOTERAPIA A DOMICILIO

Brescia Viale Venezia, 172
 030 3367060
 per informazioni visita www.privataassistenza.it la prima rete nazionale di assistenza domiciliare